Icono

Descripción generada automáticamente

Historias de Usuario

Versión: 1.1

Proyecto: Parking Soft

Texto

Descripción generada automáticamente

|  |  |
| --- | --- |
| **Historia de Usuario** | |
| **Numero:** 1 | **Usuario:** Personal Atención al Cliente |
| **Nombre de Historia:** Registrar entrada del cliente | |
| **Prioridad en negocio:** Alta | **Riesgo en desarrollo:** Baja |
| **Puntos estimados:** 2 | **Iteración asignada:** 1 |
| **Programador responsable:** 2 responsables | |
| **Descripción** | |
| Como personal de atención, requiere de una interfaz sencilla para acceder a fin de realizar el proceso de registro. | |
| **Validación** | |
| El personal de atención podrá generar de manera fácil e intuitiva el registro del cliente con su respectiva información. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Historia de Usuario** | |
| **Numero:** 2 | **Usuario:** Personal Atención al Cliente |
| **Nombre de Historia:** Ver listado de clientes | |
| **Prioridad en negocio:** Media | **Riesgo en desarrollo:** Medio |
| **Puntos estimados:** 2 | **Iteración asignada:** 2 |
| **Programador responsable:** 2 responsables | |
| **Descripción** | |
| Como personal de atención, necesita una interfaz que le permita tener los datos claros de los clientes previamente registrados. | |
| **Validación** | |
| A través de la base de datos, el personal podrá obtener la información de los clientes previamente registrados. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Historia de Usuario** | |
| **Numero:** 3 | **Usuario:** Personal Atención al Cliente |
| **Nombre de Historia:** Registrar salida del cliente | |
| **Prioridad en negocio:** Alta | **Riesgo en desarrollo:** Baja |
| **Puntos estimados:** 1 | **Iteración asignada:** 2 |
| **Programador responsable:** 3 responsables | |
| **Descripción** | |
| Como personal de atención, requiere de una interfaz sencilla para acceder a fin de eliminar el registro de un cliente al momento de su salida. | |
| **Validación** | |
| El personal de atención podrá eliminar de manera fácil e intuitiva el registro del cliente luego de finalizado el servicio de manera sencilla. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Historia de Usuario** | |
| **Numero:** 4 | **Usuario:** Personal Atención al Cliente |
| **Nombre de Historia:** Buscar cliente | |
| **Prioridad en negocio:** Media | **Riesgo en desarrollo:** Baja |
| **Puntos estimados:** 2 | **Iteración asignada:** 1 |
| **Programador responsable:** 1 responsables | |
| **Descripción** | |
| Como personal de atención, necesita de una interfaz sencilla intuitiva que le permita encontrar los datos del cliente que se encuentran en la base de datos. | |
| **Validación** | |
| El personal de atención podrá localizar la información con los datos de los clientes. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Historia de Usuario** | |
| **Numero:** 5 | **Usuario:** Encargado de Recursos Humanos |
| **Nombre de Historia:** Registrar empleado | |
| **Prioridad en negocio:** Alta | **Riesgo en desarrollo:** Baja |
| **Puntos estimados:** 2 | **Iteración asignada:** 1 |
| **Programador responsable:** 2 responsables | |
| **Descripción** | |
| Como encargado de RR. HH, necesita una interfaz sencilla y un formato de datos claro al momento de hacer el proceso de registro. | |
| **Validación** | |
| El encargado de RR. HH, podrá ver de manera clara los tipos de datos requeridos al momento de registrar a los empleados. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Historia de Usuario** | |
| **Número:** 6 | **Usuario:** Encargado de Recursos Humanos |
| **Nombre de Historia:** Ver lista de empleado | |
| **Prioridad en negocio:** Media | **Riesgo en desarrollo:** Baja |
| **Puntos estimados:** 2 | **Iteración asignada:** 2 |
| **Programador responsable:** 2 responsables | |
| **Descripción** | |
| El encargado de RR. HH, necesita una interfaz que le permita tener los datos claros de los empleados previamente registrados. | |
| **Validación** | |
| El encargado de RR. HH, a través de la base de datos, podrá obtener la información de los empleados previamente registrados. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Historia de Usuario | |
| **Numero:** 7 | **Usuario:** Encargado de Recursos Humanos |
| **Nombre de Historia:** Gestionar caja | |
| **Prioridad en negocio:** Alta | **Riesgo en desarrollo:** Baja |
| **Puntos estimados:** 1 | **Iteración asignada:** 2 |
| **Programador responsable:** 2 responsables | |
| **Descripción** | |
| El encargado de RR. HH, necesita de una interfaz amigable para visualizar las acciones en caja. | |
| **Validación** | |
| El encargado de RR. HH, podrá automatizar la gestión de caja para tener un mejor control de los ingresos. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Historia de Usuario** | |
| **Numero:** 8 | **Usuario:** Encargado de Recursos Humanos |
| **Nombre de Historia:** Visualizar registro de clientes | |
| **Prioridad en negocio:** Alta | **Riesgo en desarrollo:** Baja |
| **Puntos estimados:** 2 | **Iteración asignada:** 1 |
| **Programador responsable:** 2 responsables | |
| **Descripción** | |
| El encargado de RR. HH, necesitara de una interfaz específica con el fin de visualizar los registros de los clientes. | |
| **Validación** | |
| El encargado de RR. HH, podrá visualizar los datos que se encuentran en la base de datos de los clientes ya registrados por los empleados | |